

Senior Consultant IT Service Management (w/m/d) (Vollzeit | Berlin / Telearbeit)

Wachstum braucht Freiheit.

Wir sind ein wachsendes Beratungsunternehmen mit über 270 Mitarbeitenden, die lieben was sie tun. Mit unserer 30-jährigen Erfahrung im Bereich IT-Management und Security Consulting sowie unserem Qualitätsanspruch genießen wir das Vertrauen unserer Kunden aus nahezu allen Branchen sowie der öffentlichen Verwaltung. Neue Herausforderungen meistern wir mit Leidenschaft und beraten dabei selbstbewusst, partnerschaftlich und nachhaltig.

Im Business Field IT-Management Consulting machen wir unsere Kunden fit für die Zukunft, entwickeln neue IT-Strategie und begleiten bei der Transformation. Der digitale Wandel bringt viele Veränderungen mit sich: Möglichkeiten und Risiken aber auch neue Arbeitsweisen und die Nutzung von IT und Services. Wir erarbeiten mit unseren Kunden gemeinsam individuelle Lösungen und stehen für deren Erfolg.

Wenn Du uns hierbei unterstützen möchtest, bringe Dich und Deine Ideen in spannende Projekte ein! Wir fördern Deine individuelle Weiterentwicklung, damit Du selbst entscheiden kannst, wo Du Deinen Spirit am besten einbringen kannst.

Freue Dich auf spannende Aufgaben.

- Berate unsere Kunden rund um IT Service Management, identifiziere die organisatorischen Herausforderungen und entwickle gemeinsam mit ihnen individuelle Lösungen
- Konzipiere KPIs/SLAs/OLAs innerhalb der IT Organisation auf Basis des IT-Service-Katalogs und begleite die erfolgreiche Einführung der IT-Services
- Optimierte das IT Service Management, definiere entsprechende Prozesse und Wertströme sowie deren kontinuierliche Weiterentwicklung
- Optional fachliche Führung anderer Junior Consultants in gemeinsamen Projekten

Damit überzeugst Du uns.

- Mindestens drei Jahre Projekt- und/oder Beratungserfahrung im Bereich IT-Service Management oder Berufserfahrung als IT-Service Manager/ IT-Leiter
- Gutes Verständnis von Frameworks wie ITIL, COBIT oder ServiceNow
- Hohes Interesse daran, IT in einer digitalen Welt gut zu organisieren und zu steuern und kennst die Herausforderungen an der Schnittstelle zwischen IT und Business
- Sehr gute Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch

Die Liste der Anforderungen ist eine Wunschliste. Bitte bewirb Dich auch dann, wenn Du nicht alle Punkte erfüllst, vieles kannst Du während der Arbeit bei uns lernen.

Darüber hinaus haben wir noch viel zu bieten.

- Grün unterwegs: Wir bezuschussen nicht nur Dein **Jobrad**, sondern auch Dein **ÖPNV-Ticket**, sodass die Umwelt und Dein Geldbeutel geschont wird.
- In Bewegung bleiben: Wir fördern Deine **Fitness-Mitgliedschaft** und Deine **Gesundheitsvorsorge**.
- Maximale Individualität: Wir ermöglichen die Vereinbarkeit von **Familie** und Job nach Deinen Bedürfnissen, mit der Option des **Mobilen Arbeitens**.

- Zeit für Erholung: Wir bieten Dir **30 Tage Urlaub** im Jahr. Nimm Dir mit nur einem Tag an Heiligabend und Silvester frei. Bei einer länger gewünschten Auszeit ermöglichen wir Dir ein **Sabbatical**.

Ansprechpartner: Sebastian Uhlmann (bewerbung@hisolutions.com)

Anforderungen (Kenntnisse, Erfahrung)	Berufserfahrung im Service Design, Service Management oder als Service-/ Projektmanager; Selbstbewusstes und kommunikatives Auftreten sowie Teamfähigkeit
Anstellungsort	Berlin, Deutschland inkl. Telearbeit-Möglichkeit
Tätigkeitsfeld	Beratung und Consulting
Anstellungsart	Vollzeit
Karrierestufe	Mit Berufserfahrung

*Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.pressebox.de/w/JO-MVJ-DE9>*